

# So digital bezahlt Deutschland

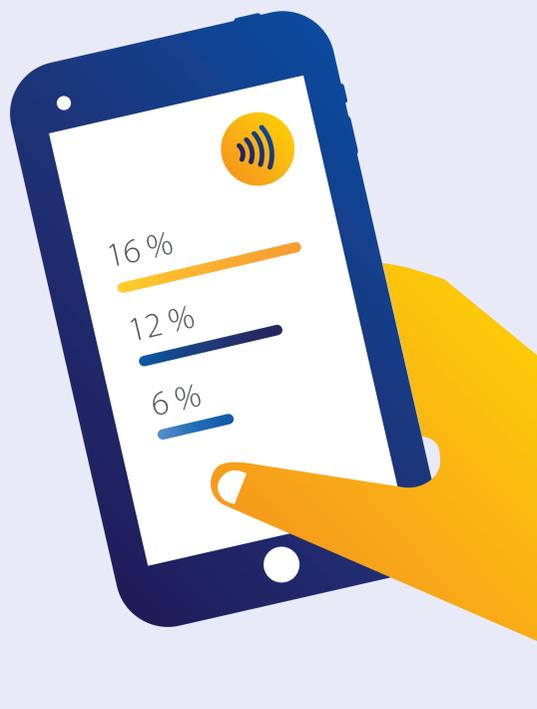
## Entwicklung des kontaktlosen und mobilen Bezahls seit 2019

Nutzer:innen der jeweiligen Bezahlmethode

### Kontaktlos wird zum Standard

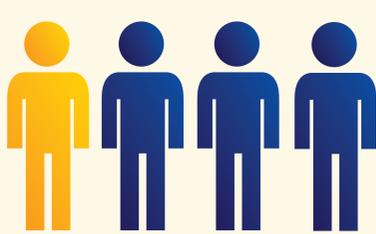


### Mobile Payment nimmt stetig zu

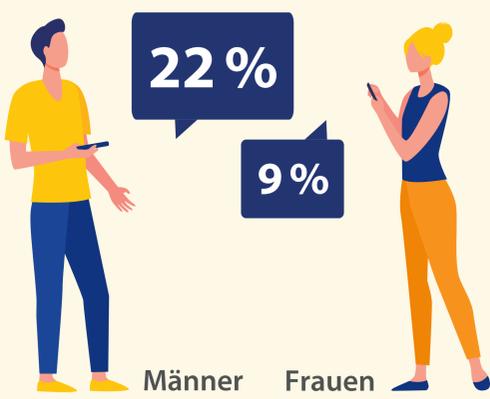


## Mobiles Bezahlen im Geschäft

Wer bezahlt mobil?



Gen Y und Z: 1 von 4



## Online-Kauf mit dem mobilen Endgerät



**85 %** der 18- bis 35-Jährigen, aber nur **33 %** der über 60-Jährigen haben schon mal mit dem mobilen Endgerät online eingekauft.

## Das Bezahlen während der Pandemie



**Digitales Bezahlen: 83 %** glauben, das veränderte Bezahlen wird auch nach der Pandemie beibehalten.

**4 von 10 Nutzer:innen** (39 %) bezahlen nun öfter kontaktlos mit ihrer Bankkarte als vor der Corona-Pandemie.

**Ein Drittel (31 %)** aller Verbraucher:innen bewertet das kontaktlose Bezahlen mit der Bankkarte positiver als vor der Corona-Pandemie.

Fast **die Hälfte (46 %)** kauft häufiger online ein als vor der Pandemie.



## Top 3 Vorteile des kontaktlosen Bezahls

1. Rücksicht auf das Kassenspersonal
2. Man muss nicht so häufig Bargeld abheben
3. Kontaktloses Bezahlen geht schnell und spart Zeit



## Portemonnaie vs. Smartphone

Die Relevanz des Smartphones wächst

Immer mehr Menschen nehmen lieber ihr Smartphone als ihren Geldbeutel mit, wenn sie aus dem Haus gehen.



### GENERELL

2019	2020	2021	2019	2020	2021
67 %	60 %	56 %	31 %	37 %	40 %

### GEN Y & Z

2019	2020	2021	2019	2020	2021
46 %	39 %	37 %	51 %	59 %	59 %